

■會員資料查詢:

查詢會員資料，查詢畫面可按鍵追蹤『會員交易』及『消費分析』畫面，如(圖 會員資料查詢)所示。

客戶代號	客戶名稱	性別	出生日期	行動電話	連絡電話	連絡地址	入會日期	累計消費額	備註
2011010001	周芳婕	女	1987/03/25	0968168168	22533683	新北市中和區中山路2段100巷250號3樓	2013/07/10	102,978	102月已送100點

圖 會員資料查詢

輸入會員代號查詢後，在〈客戶代號〉及〈客戶名稱〉欄位，會出現[消費分析]及[歷史交易]兩個功能，可以點選功能後，往下追蹤此會員之更細部分析：

★消費分析：可往下追蹤此會員消費習性分析

例如：此會員喜好購買外套或是牛仔褲(個人偏好)、經常在那幾家門市消費(活動區域)..等。系統依照會員消費%大小，用圓餅圖顯示，一目了然，是未來在擬訂促銷方案或是進行會員行銷DM時，重要的參考資料。可針對重點會員，打造更貼身的行銷方案，讓會員一再光臨門市，提昇門市銷售業績。

★歷史交易：可往下追蹤此會員在各門市的所有交易資料